

Αίτηση Επιστροφής Υλικού Για Επισκευή (RMA)
Όλα τα λευκά πεδία πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά απο τον πελάτη

Στοιχεία Πελάτη				
Εταιρεία:		Υπεύθυνος:		Αρ. Επισκευής (SIH):
Διεύθυνση:		Τηλέφωνο / Fax:		
Email:		Τελικός Πελάτης:		
Ημ/νία. Συμπλ. RMA:		Ημ/νία. Παραλ.:		
Κατάστ. Παραλαβής:	Καλή / Χτυπημένο / Κατεστραμένο	Δελ. Αποστ. Πελ. (ΔΑΠ):	Επιστρ. Πώλησης:	Ναι / Όχι
Χαρτοκιβώτιο:	Ναι/Όχι	Σε Εγγύηση:	Ναι / Όχι	
Στοιχεία Συστήματος:	IP:	Subnet:	Gateway:	DynDNS:
	Προϊόν/ Τύπος Συστήματος:		Ημ/νία Αγοράς:	
	Σειριακός Αριθμός / Part Number:		Τμχ:	
Σύντομη Περιγραφή Προβλήματος:				
Θέλετε να ενημερωθείτε για το κόστος επισκευής:	Email <input type="checkbox"/> - Fax <input type="checkbox"/> - Τηλεφωνικώς <input type="checkbox"/>		Προηγούμενος Έλεγχος: SIH	
Για συστήματα Master/Slave επιλέξτε το τύπο:	Master <input type="checkbox"/> - Slave <input type="checkbox"/>			
Τεχνικό Τμήμα Cubitech Hellas				
Επισκευάστηκε <input type="checkbox"/> - Αντικαταστάθηκε <input type="checkbox"/> - Μη Δυνατή Επισκευή <input type="checkbox"/>			Υπαιότητα τρίτου:	Ναι / Όχι
Εκτιμώμενη Ημ/νία Παράδοσης:	Συνήθως 8 εργάσιμες από την ημερομηνία παραλαβής στις αποθήκες μας.			
Πρόβλημα που διαπιστώθηκε από τον τεχνικό:				
Εργασίες που εκτελέστηκαν από τον τεχνικό:				
Προσοχή :				
Προϊόντα προς επισκευή τα οποία δεν έχουν συμπληρωμένη τη φόρμα RMA, δεν είναι συμπληρωμένη σωστά ή δεν έχει δοθεί από τη Cubitech Hellas Αρ.Επισκευής δε θα παραλαμβάνονται.				
Τα είδη που διαθέτει η Cubitech Hellas με ετικέτα σειριακού αριθμού, θα πρέπει να επιστρέφονται υποχρεωτικά με αυτή. Σε περίπτωση αφαίρεσης της ετικέτας σειριακού αριθμού, τα είδη θα τίθενται εκτός εγγύησης.				
Τα συστήματα Cubis δε θα πρέπει να συνοδεύονται από καλώδια. Τα DVR θα πρέπει να συνοδεύονται από το τροφοδοτικό τους.				
Πριν την αποστολή του συστήματος για επισκευή θα πρέπει να έχετε πάρει αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων που σας ενδιαφέρουν.				
Η Cubitech Hellas δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απώλειας αποθηκευμένου βίντεο ή ρυθμίσεων κατά την επισκευή των συστημάτων μετάδοσης και καταγραφής (Cubis- DVR).				
Τα είδη που είναι εντός εγγύησης, επισκευάζονται/αντικαθίστανται εξ' ολοκλήρου ή μέρη αυτών (ανταλλακτικά) από το τεχνικό τμήμα της Cubitech Hellas. Σε περίπτωση που κάποιο ανταλλακτικό είναι εκτός διαθεσιμότητας στην εγχώρια αγορά ή του εξωτερικού, η Cubitech Hellas αναλαμβάνει την αντικατάσταση του ανταλλακτικού ή όλου του προϊόντος εντός διαστήματος 45 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του.				
Παρακαλούμε όπως κρατάτε τον Αρ. Επισκευής (SIH) για μελλοντική χρήση σε περίπτωση επικοινωνίας με το Τεχνικό Τμήμα.				
Ελάχιστη Χρέωση ελέγχου υλικών εκτός εγγύησης 15€.				

 Για λογαριασμό του πελάτη
 (Όνομα / Υπογραφή)

 Για την Cubitech Hellas
 (Όνομα / Υπογραφή)